

Datenschutzhinweise für Kundinnen und Kunden nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

(Stromversorgung und Wasserversorgung) – Stand: Februar 2026

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Dabei können insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden: Stammdaten (z. B. Nachname, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon- und E-Mail-Adresse), Vertrags-/Kundendaten (z. B. Kundennummer, Vertragskonto), Bank- und Zahlungsdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber, Zahlungsinformationen), Angaben zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Zählerstand, Verbrauch, Anschrift der Verbrauchsstelle), Abrechnungsdaten sowie Angaben zum Vorlieferanten (z. B. Adresse, Kundennummer) und vergleichbare Daten.

1. Verantwortlicher und Kontakt zum Datenschutz

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH, Bahnhofstr. 12, 76332 Bad Herrenalb

Telefon: 07083 9248-40

E-Mail: info@stw-badherrenalb.de

Für Fragen zum Datenschutz erreichen Sie unseren Datenschutzkontakt:

E-Mail: datenschutz@stw-badherrenalb.de

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um Ihren Vertrag mit uns anzubahnen, durchzuführen und abzurechnen (z. B. Strom- und Wasserversorgung, Ablesung/Abrechnung, Kundenservice, Bearbeitung von An-/Abmeldungen, Tarifwechsel, Umzüge, Störungsbearbeitung, Forderungsmanagement).

Soweit dies für die Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrags erforderlich ist, können wir Wahrscheinlichkeitswerte zum zukünftigen Zahlungsverhalten (sog. Bonitäts-/Scoring-Werte) verarbeiten. In die Berechnung können u. a. Anschriftendaten einfließen. Bonitätsauskünfte/Scoring erfolgen – sofern eingesetzt – nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben (insbesondere § 31 BDSG).

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für den Vertragsabschluss und die Vertragserfüllung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag in der Regel nicht abschließen oder durchführen.

2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben (z. B. Zusendung von Informationen/Angeboten über bestimmte Kommunikationswege, Bitte um Bewertung), ist die Verarbeitung auf dieser Grundlage rechtmäßig. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe Ziffer 5.2).

2.3 Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten außerdem, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Das umfasst insbesondere:

- Kundenkommunikation und Information über Strom- und Wasserversorgung, Tarife sowie kundennahe Services (z. B. Energiespar-/Verbrauchsinformationen, digitale Services), soweit gesetzlich zulässig. Dafür nutzen wir insbesondere Kunden-, Kontakt-, Verbrauchs- und Zahlungsdaten sowie Ihre Vertragshistorie.
- Vermeidung doppelter Datensätze und Sicherstellung der Datenqualität (z. B. Abgleich mit unserer Kundendatenbank).
- Maßnahmen zur Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Services (z. B. Auswertungen, Qualitätssicherung; soweit möglich in anonymisierter Form).
- Markt- und Meinungsforschung (ggf. durch beauftragte Institute), um unsere Produkte/Kommunikation kundenorientiert auszurichten.
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie Bearbeitung von Streitfällen.
- Aufklärung bzw. Verhinderung von Straftaten und Missbrauch (z. B. Betrugsprävention).
- Adressermittlungen, soweit erforderlich (z. B. bei Postrückläufern, Forderungsmanagement).

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, informieren wir Sie hierüber im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) und ggf. im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung Ihrer Daten erfordern (z. B. energiewirtschaftliche Regelungen, Mess-/Abrechnungs- und Nachweispflichten, Handels- und Steuerrecht). Soweit wir Aufgaben wahrnehmen, die uns gesetzlich oder durch die Kommune im öffentlichen Interesse übertragen sind, kann eine Verarbeitung auch auf Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO gestützt werden.

3. Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur, wenn dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sofern Dienstleister als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig werden, schließen wir mit diesen Auftragsverarbeitungsverträge und verpflichten sie auf geeignete technische und organisatorische Maßnahmen.

Empfänger können insbesondere sein:

- Druck- und Versanddienstleister (z. B. für Schreiben, Rechnungen),
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister (Abwicklung von Zahlungen),
- IT-Dienstleister (Betrieb, Wartung und Sicherheit unserer IT-Systeme),
- Netz-, Messstellen- und ggf. Abrechnungsdienstleister, soweit für Belieferung/Abrechnung erforderlich,
- Auskunftfeien/Scoring-Anbieter (Bonitätsprüfung, sofern eingesetzt und zulässig),
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte (Durchsetzung von Forderungen; im Inkassofall informieren wir Sie grundsätzlich vorab),
- öffentliche Stellen/Behörden, soweit wir hierzu verpflichtet sind oder dies im Einzelfall erforderlich ist (z. B. Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden).

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet grundsätzlich nur statt, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind (z. B. Angemessenheitsbeschluss, Standarddatenschutzklauseln) oder Sie eingewilligt haben.

4. Dauer der Speicherung / Löschung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Ihre Daten werden ab dem Zeitpunkt der Erhebung verarbeitet (soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen).

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen Rechtfertigungsgründe

für eine weitere Speicherung bestehen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten ergeben sich insbesondere aus Handels- und Steuerrecht. In der Regel bedeutet das: Löschung spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, häufig bis zu 10 Jahre nach Vertragsende (je nach Datenart und gesetzlicher Pflicht).

5. Ihre Rechte (Betroffenenrechte)

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte nach der DSGVO:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden:

Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH, Bahnhofstr. 12, 76332 Bad Herrenalb

E-Mail: datenschutz@stw-badherrenalb.de

5.1 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen) oder – soweit einschlägig – Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (öffentliche Aufgabe) verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Der Widerspruch ist zu richten an: datenschutz@stw-badherrenalb.de

5.2 Widerrufsrecht bei Einwilligungen

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf.

Der Widerruf ist zu richten an: datenschutz@stw-badherrenalb.de

5.3 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig für uns ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BW), Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart.

6. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet im Rahmen der Vertragsdurchführung grundsätzlich nicht statt.

7. Änderung dieser Datenschutzhinweise

Da sich unsere Datenverarbeitung ändern kann, passen wir diese Datenschutzhinweise bei Bedarf an. Wir informieren Sie über wesentliche Änderungen rechtzeitig.