

## **Kontaktdaten und Info zur Schlichtungsstelle Energie:**

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstr. 133  
10117 Berlin

Telefon: 030/2757240-0  
Email: [info@schlichtungsstelle-energie-de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie-de)

Die Schlichtungsstelle Energie ist vom Bundeswirtschaftsministerium und dem Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz als zentrale Schlichtungsstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen Energieversorgungsunternehmen und Verbrauchern anerkannt. Sie wird gemeinsam getragen von den Verbänden der Energiewirtschaft und dem Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Nach dem Energiewirtschaftsgesetz sind Energieversorgungsunternehmen, Messstellenbetreiber und Messdienstleister verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern, insbesondere zum Vertragsschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens, innerhalb von vier Wochen zu bearbeiten. Wird der Beschwerde nicht abgeholfen, muss das Unternehmen dies schriftlich oder elektronisch begründen.

Kann zwischen Verbraucher und Unternehmen keine zufriedenstellende Einigung erzielt werden, ist die Schlichtungsstelle Energie der richtige Ansprechpartner. Wir prüfen Ihr Anliegen und erarbeiten eine Schlichtungsempfehlung zur einvernehmlichen und außergerichtlichen Streitbeilegung. Wir arbeiten unabhängig, neutral, unbürokratisch und für den Verbraucher kostenfrei.