

## **PRESSEMITTEILUNG**

# **Anrufe von Stromanbietern im Namen der Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH**

Bad Herrenalb, 15.10.2012

Die Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH informieren:

Derzeit werden im Stadtgebiet Bad Herrenalb und den Ortsteilen Stromkunden angerufen um ihnen mitzuteilen, dass sie für ihren Strombezug einen zu hohen Preis bezahlen. Die entsprechenden Firmen weisen auf einen bestehend Wartungsvertrag mit der Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH hin oder geben sich als Stadtwerke Bad Herrenalb aus.

Die Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass keine Wartungsverträge zu anderen Stromvertrieben bestehen und zu keinem Zeitpunkt Kundendaten an Dritte weitergegeben werden. Kunden werden darum gebeten sich in einem solchen Fall mit der Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH unter 07083-924840 in Verbindung zu setzen. Gerne prüfen wir auch für Sie welchen Preis momentan pro kWh bezahlt wird und ob wir Ihnen ein günstigeres Angebot unterbreiten können.

Die betroffenen Personen können sich jederzeit auch bei der Verbraucherzentrale unter 0711-669110 oder der Bundesnetzagentur unter 0291-9955206 melden und eine Beschwerde einbringen. Auf der Homepage der Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH ([www.stw-badherrenalb.de](http://www.stw-badherrenalb.de)) sind Vordrucke für solche Beschwerden abrufbar. Eine Unterlassungsklage wird angestrebt.

Ihre Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH