

## **Große IT-Umstellung bei der Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH -Eigene Servertechnik für mehr Kundenzufriedenheit-**

Bislang war die Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH durch ein gemeinsames Netzwerk mit der Stadt Bad Herrenalb verbunden. Auf Grund sehr unterschiedlich gelagerter Anforderungen zwischen städtischen Verwaltungsaufgaben und den Notwendigkeiten eines Stadtwerks mit Strom- und Wasserversorgung und einer Bädersparte mit Mineralthermalbad und Quellwasser-Freibad, hatte man sich gemeinsam zu diesem Schritt entschlossen.

Seit Anfang Mai ist die Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH nun mit einem eigenen Netzwerk aufgestellt. Die Geschäftsführung verspricht sich dadurch nicht nur einen Performance-Vorteil sondern hat mit dem neuen Betriebssystem auch erreicht, dass die aktuellen Anwendungen und Programme ganz auf die Erfordernisse der Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH ausgerichtet sind.

Wer sich jetzt an die Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH per E-Mail wenden möchte, kann von nun an die zentrale E-Mail-Adresse [info@stw-badherrenalb.de](mailto:info@stw-badherrenalb.de) verwenden.

Dies alles geschieht mit dem Ziel, Kundenservice und Servicequalität im Unternehmen stetig zu steigern. Aus diesem Grund wird derzeit auch auf Hochtouren an einem eigenständigen Internetauftritt gearbeitet.

Unter der Adresse [www.stw-badherrenalb.de](http://www.stw-badherrenalb.de) werden bis Mitte des Jahres alle wichtigen Informationen und interessante Neuigkeiten rund um die Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH mit ihren Sparten Strom, Wasser und Bäder zu finden sein.

Auch die Siebentäler Therme ist im Rahmen dieser Umstellung über eine neue zentrale E-Mail-Adresse: [siebentaelertherme@stw-badherrenalb.de](mailto:siebentaelertherme@stw-badherrenalb.de) erreichbar.

Die Internetseite der Therme [www.siebentaelertherme.de](http://www.siebentaelertherme.de), mit vielen wissenswerten Informationen, ist weiterhin wie gewohnt erreichbar.

### **Presse Kontakt:**

Daniela Keller

**Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH**

Tel. (07083) 9248-414

Fax (07083) 9248-499

[daniela.keller@stw-badherrenalb.de](mailto:daniela.keller@stw-badherrenalb.de)